

## Algemene inkoopvoorwaarden MediReva

Uitgave december 2020

### Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder “MediReva” MediReva B.V., ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 59610360, MediReva Revalidatie B.V., ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 62072080, Empé B.V., ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 56931719, en aan haar gelieerde vennootschappen die gebruik maken van deze inkoopvoorwaarden;
- 1.2 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verzoeken van MediReva tot het uitbrengen van een aanbod, op alle aanbiedingen aan MediReva, op alle opdrachten en bestellingen van MediReva en op alle overeenkomsten met MediReva met betrekking tot aan MediReva te leveren diensten of te verkopen en te leveren zaken inclusief ICT-diensten en detacheringsovereenkomsten.
- 1.3 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele door de wederpartij (hierna “de Opdrachtnemer”) gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing. Toepasselijkheid van door de Opdrachtnemer ingeroepen algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door MediReva schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.5 De Opdrachtnemer met wie eenmaal met toepassing van deze algemene inkoopvoorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de algemene inkoopvoorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en MediReva, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.6 In geval van strijdigheid prevaleren bijzondere schriftelijk overeengekomen verbintenissen boven deze algemene inkoopvoorwaarden.

### Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Alle door de Opdrachtnemer in het kader van een aanbieding te maken kosten zijn voor zijn rekening.
- 2.2 MediReva is alleen aan haar inkooporder of opdracht gebonden, indien deze binnen 2 werkdagen na verzending door de Opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard, tenzij in de opdracht een andere uiterste aanvaardingstermijn is genoemd.
- 2.3 De overeenkomst eindigt zonder dat een opzeggingshandeling is vereist zodra de inkooporder of opdracht is voltooid, behoudens andersluidende, schriftelijk door MediReva bevestigde afspraken.
- 2.4 Het is MediReva toegestaan de overeenkomst te wijzigen. De overeengekomen vergoeding zal in dat geval in evenredigheid tot de wijziging worden aangepast. Eventueel minder te verrichten werkzaamheden, voor zover niet reeds verricht, en eventuele (overige) kostenbesparingen zullen daarbij worden verdisconteerd.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

- 2.6 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel of vertegenwoordigers binden MediReva pas nadat en voor zover MediReva deze schriftelijk heeft bevestigd. MediReva's procuratieschema is leidend en bepaalt wie haar rechtsgeldig kan vertegenwoordigen.

## Artikel 3 Prijzen en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn vast, of gebaseerd op een vooraf overeengekomen formule voor de duur van de overeenkomst en omvatten alle kosten (ook, maar niet uitsluitend kosten van verpakking, keuringen, documentatie, transport en aflevering op de door MediReva aangewezen plaats) in verband met de nakoming van de verplichting van de Opdrachtnemer.
- 3.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om eenzijdig prijzen te verhogen.
- 3.3 Tenzij partijen zijn overeengekomen dat deelfacturen zullen worden verzonden, mag de Opdrachtnemer eerst nadat hij aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, de overeengekomen prijs aan MediReva factureren, waarna betaling door MediReva zal plaatsvinden binnen 60 dagen na de datum van ontvangst van de factuur. Een factuur dient ten minste het KvK-nummer en ordernummer te bevatten.
- 3.4 MediReva is gerechtigd de betaling van een factuur op te schorten en/of de door haar verschuldigde facturen te verrekenen met de vorderingen die zij of een aan haar gelieerde vennootschap op de Opdrachtnemer, al dan niet opeisbaar, heeft. De Opdrachtnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen en opschorting van zijn verplichtingen.
- 3.5 Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van MediReva een toereikende zekerheidsstelling afgeven.
- 3.6 Betaling door MediReva ontslaat de Opdrachtnemer niet van garantie of aansprakelijkheid uit hoofde van de overeenkomst of de wet en houdt op geen enkele wijze erkenning van de verplichting waarop de betaling ziet, dan wel afstand van recht in.
- 3.7 Opdrachtnemer is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan MediReva alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, evenals de daadwerkelijk gemaakte kosten en de kosten van deurwaarders en advocaten.

## Artikel 4 Intellectuele en industriële eigendom

- 4.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle door MediReva aan de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, gegevens en informatie, waaronder o.m. begrepen documentatie, ontwerpen, tekeningen, foto's en specificaties, komen toe aan MediReva c.q. haar licentiegevers.
- 4.2 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle in opdracht van MediReva of ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met MediReva door de Opdrachtnemer (zelf of in samenwerking met MediReva) vervaardigde zaken en ontwerpen, in welke vorm dan ook, komen toe aan MediReva, tenzij anders overeengekomen. Indien voor de overdracht van deze rechten aan MediReva enige handeling zal zijn vereist, zal de Opdrachtnemer hieraan op eerste verzoek van MediReva meewerken.
- 4.3 Documentatie, tekeningen, verpakkingen, etiketten, handleidingen en andere bij de aan MediReva te leveren zaak of dienst behorende zaken maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst en zullen gelijktijdig met de betreffende zaak of dienst in de Nederlandse taal aan MediReva worden geleverd.

- 4.4 MediReva heeft altijd de bevoegdheid het (uiterlijk van het) geleverde te wijzigen c.q. aan te passen, ook indien is overeengekomen dat de intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot (een onderdeel van) het geleverde bij de Opdrachtnemer berusten.
- 4.5 De Opdrachtnemer staat er jegens MediReva voor in dat het gebruik van het geleverde geen inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom en vrijwaart MediReva tegen iedere aanspraak van derden wegens (vermeende) inbreuk op intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtnemer vrijwaart MediReva voor alle kosten die voor MediReva ontstaan (schadevergoedingsplicht, proceskosten, kosten juridische bijstand etc.), indien MediReva wordt aangesproken wegens een (vermeende) inbreuk van het geleverde op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden.

## Artikel 5 Inspectie en keuring

- 5.1 MediReva is niet gehouden tot het verrichten van een kwaliteitscontrole. Indien wel inspectie, testen, goedkeuring of controle door MediReva plaatsvindt, ontslaat dit de Opdrachtnemer niet van enige garantie of aansprakelijkheid en houdt dit geen aanvaarding door MediReva, inontvangstneming of risico-overgang in.
- 5.2 MediReva is bevoegd van de Opdrachtnemer te verlangen, en de Opdrachtnemer is gehouden zijn medewerking daaraan te verlenen, om alle door de Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst te maken zaken, ontwerpen, verpakkingen, berekeningen, specificaties e.d. ter goedkeuring aan MediReva voor te leggen. Met de uitvoering van de overeenkomst mag de Opdrachtnemer in dat geval slechts beginnen na de van MediReva ontvangen goedkeuring, onverminderd de aanvang van de levertijd zoals opgenomen in deze algemene inkoopvoorwaarden. De goedkeuring van MediReva ontheft de Opdrachtnemer niet van zijn garantie of aansprakelijkheid.
- 5.3 MediReva is gerechtigd om de te leveren zaken en/of diensten te allen tijde, zowel voorafgaande aan de (op)levering als tijdens of na de (op)levering te (laten) inspecteren of (laten) keuren of controleren. De Opdrachtnemer verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar de zaken worden vervaardigd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de door MediReva gewenste inspecties, keuringen en/of controles. MediReva kan te allen tijde een op kosten van de Opdrachtnemer te verstrekken monster of prototype verlangen.
- 5.4 De Opdrachtnemer verstrekt aan MediReva een afschrift van eventuele in zijn bezit zijnde (inspectie)rapporten of verklaringen ter zake de te leveren zaken en/of diensten.
- 5.5 De Opdrachtnemer is verplicht om alle nodige medewerking, faciliteiten en inlichtingen voor een inspectie, keuring of test te verschaffen. Indien MediReva dit verlangt, zal inspectie, keuring en/of test op kosten van de Opdrachtnemer worden uitgevoerd door een door MediReva aan te wijzen onderzoeksinstituut.
- 5.6 Indien MediReva bij enige inspectie, keuring en/of test vaststelt dat de te leveren zaken, diensten of werkzaamheden niet in overeenstemming zijn met hetgeen is overeengekomen of niet voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel indien waarschijnlijk is dat bij voltooiing van de fabricage en/of de werkzaamheden daarvan sprake zal zijn, zal MediReva de Opdrachtnemer informeren. De Opdrachtnemer zal dan, onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden, alle nodige maatregelen treffen om alsnog binnen 5 werkdagen aan de overeenkomst te voldoen. Indien de Opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is MediReva gerechtigd de diensten en/of zaken van een derde af te

nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. MediReva is gerechtigd afgekeurde zaken op kosten van de Opdrachtnemer terug te zenden dan wel voor rekening en risico van de Opdrachtnemer onder zich te houden. MediReva heeft het recht om levering te verlangen van nieuwe zaken die wel aan de overeenkomst beantwoorden, onverminderd haar recht op schadevergoeding of ontbinding.

## Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1 De Opdrachtnemer dient strikte geheimhouding te betrachten over alle informatie waarvan hij in het kader van een aanbieding of (de uitvoering van) een overeenkomst kennis neemt, evenals van alle andere gegevens waarvan hij in redelijkheid kan beseffen dat deze gegevens geheim of vertrouwelijk zijn.
- 6.2 Het is de Opdrachtnemer uitdrukkelijk verboden om foto's of andere afbeeldingen van de specifiek voor MediReva geproduceerde zaken of werken of van de door MediReva aan hem ter beschikking gestelde zaken te publiceren, voor promotionele doeleinden te gebruiken of daarmee naar buiten te treden, tenzij MediReva daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Het is de Opdrachtnemer verder verboden om de naam van MediReva, merknamen, slogans of haar logo's (al dan niet als referentie) te gebruiken, tenzij MediReva daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## Artikel 7 Persoonsgegevens

- 7.1 De Opdrachtnemer garandeert dat hij bij het uitvoeren van de overeenkomst alle geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG zal naleven, met inbegrip van de daaraan ten grondslag liggende basisbeginselen, zoals dataminimalisatie en doelbinding. De Opdrachtnemer hanteert passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens tegen verlies, toegang door onbevoegden en andere onrechtmatige verwerkingen te beschermen en legt gelijke verplichtingen aan onderaannemers op. Opdrachtnemer vrijwaart MediReva voor schade, boetes, kosten en aanspraken van derden die verband houden met de niet-nakoming van het in dit artikel bepaalde.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, persoonsgegevens zal verwerken en uit dien hoofde moet worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG, zullen partijen de daarbij behorende wederzijdse rechten en verplichtingen aanvullend schriftelijk vastleggen, al dan niet in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

## Artikel 8 Opzegging en ontbinding

- 8.1 MediReva is gerechtigd de overeenkomst te allen tijde (ook tussentijds) door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer per direct op te zeggen. In geval van een duurovereenkomst onbepaalde tijd zal MediReva een opzegtermijn van minimaal 3 maanden in acht nemen. De opzegging geeft Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van schade of kosten in verband met het (voortijdig) einde van de overeenkomst of de relatie tussen partijen.
- 8.2 MediReva is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
  - de Opdrachtnemer één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - de Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt of een verzoek daartoe is ingediend,

(voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, een akkoord aanbiedt of op andere wijze insolvent blijkt;

- een ernstige vertrouwensbreuk tussen MediReva en Opdrachtnemer ontstaat;
- Opdrachtnemer handelt in strijd met een kernwaarde van MediReva waaronder in ieder geval begrepen integriteit.
- op de zaken of een gedeelte van de zaken van de Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
- zich wijzigingen voordoet in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij de Opdrachtnemer.

8.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst door MediReva is MediReva nimmer tot schadevergoeding gehouden. De Opdrachtnemer vrijwaart MediReva voor vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding ontstaan en is gehouden om MediReva hiervoor schadeloos te stellen.

## Artikel 9 Verbod van uitbesteding en cessie

9.1 Het is de Opdrachtnemer verboden om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of uit te besteden, tenzij MediReva daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

9.2 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan eventuele vorderingen van de Opdrachtnemer op MediReva aan derden over te dragen of te bezwaren. Door dit beding wordt de overdraagbaarheid van de vorderingsrechten van de Opdrachtnemer uitgesloten als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW.

## Artikel 10 Overmacht

10.1 Als de Opdrachtnemer één of meer verplichtingen jegens MediReva niet kan nakomen door overmacht als bedoeld in art. 6:75 BW, en de overmacht langer duurt dan 14 dagen, is MediReva bevoegd het niet nagekomen deel van de overeenkomst, of de overeenkomst zelf, met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade. Tekortkomingen van, of geschillen met derden (waaronder overheidsinstanties), personeels- of materiaaltekorten, COVID-19 of stakingen leveren geen overmacht van Opdrachtnemer op.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid en schadevergoeding

11.1 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook en op welke wijze dan ook ontstaan of toegebracht, die voor MediReva en/of derden, daaronder begrepen personen en ondernemingen werkzaam bij of voor MediReva, ontstaat in verband met de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of geleverde zaken, handelen en/of nalaten van de Opdrachtnemer, diens personeel, diens onderaannemers en/of leveranciers.

De Opdrachtnemer vrijwaart MediReva voor aanspraken van derden, medewerkers van MediReva daaronder begrepen, die de hiervoor bedoelde schade lijden, aanspraken van derden uit hoofde van productenaansprakelijkheid daaronder begrepen. De Opdrachtnemer is gehouden om zich tegen de hiervoor bedoelde risico's en schades marktconform te verzekeren bij een solide verzekeringsmaatschappij. De Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van MediReva bewijs over te leggen van (de continuïteit van) deze verzekering.

11.2 Indien MediReva schade aan Opdrachtnemer of zijn hulppersonen toebrengt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal het door haar

bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar gedekte bedrag. Indien de verzekering geen dekking verleent, is MediReva's aansprakelijkheid beperkt tot EUR 5.000 per gebeurtenis en tot EUR 10.000 per jaar. De beperkingen in dit artikellid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

## Artikel 12 Activiteiten op de locaties van MediReva

- 12.1 De Opdrachtnemer zal zich op de locaties van MediReva strikt houden aan de veiligheidsinstructies en voorschriften en aanwijzingen van MediReva. Bij niet naleving van deze voorschriften en aanwijzingen is MediReva gerechtigd om de Opdrachtnemer de verdere toegang tot de locaties van MediReva te weigeren.
- 12.2 MediReva aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde werknemers en/of derden, terwijl de Opdrachtnemer voorts MediReva vrijwaart voor iedere aansprakelijkheid terzake.
- 12.3 De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor adequate verzekeringen met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden op de locaties van MediReva. De Opdrachtnemer dient in ieder geval een CAR-verzekering te hebben afgesloten indien relevant gezien de aard van de activiteiten van Opdrachtnemer.
- 12.4 Op het uitvoeren van werkzaamheden of bij het afleveren van materialen op de terreinen en/of in de gebouwen van MediReva zijn in aanvulling op deze voorwaarden aanvullende voorwaarden zoals veiligheidsvoorwaarden van toepassing welke ter inzage liggen en verkrijgbaar zijn op de locaties van MediReva en op eerste verzoek zullen worden toegezonden.

## Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen MediReva en de Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.3 Alle geschillen tussen MediReva en de Opdrachtnemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Maastricht. In afwijking hiervan is MediReva bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Opdrachtnemer te wenden.

## Inkoop van zaken

### Artikel 14 Algemeen

- 14.1 Naast de algemene bepalingen in de artikelen 1 tot en met 13 gelden de artikelen 14 tot en met 16 in zoverre de relatie tussen MediReva en de Opdrachtnemer betrekking heeft op door MediReva of via de Opdrachtnemer te kopen of gekochte zaken. Bij strijdigheid met andere artikelen uit de algemene inkoopvoorwaarden prevaleren deze artikelen.

### Artikel 15 Levering

- 15.1 Voor de betekenis van de door MediReva en de Opdrachtnemer gebruikte vervoers- en leveringstermen zijn de op het moment dat de overeenkomst tot stand komt geldende Incoterms bepalend. Indien niet schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering door Nederlandse

leveranciers “delivered at place” en levering van leveranciers buiten Nederland “delivery duty paid” (Incoterms 2020).

- 15.2 De levertijd gaat in op het moment waarop de overeenkomst tot stand komt dan wel, indien dit later is, op de datum waarop MediReva de Opdrachtnemer in het bezit heeft gesteld van de door haar te verstrekken hulpmiddelen die nodig zijn om met de uitvoering te kunnen beginnen. Levertijden zijn fataal. De Opdrachtnemer is bij overschrijding van de levertijd zonder ingebrekestelling in verzuim en verbeurt jegens MediReva een direct opeisbare boete van 5% van de factuurwaarde per gehele of gedeeltelijke week vertraging. Dit laat het recht van MediReva op volledige schadevergoeding en nakoming onverlet.
- 15.3 De zaken zullen door de Opdrachtnemer worden afgeleverd, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen, op de wijze als in de order is bepaald of naderhand door MediReva wordt aangegeven. Indien niets in de order is bepaald noch door MediReva wordt aangegeven, dient de Opdrachtnemer de zaken af te leveren bij MediReva. De eigendom van de te leveren zaken zal conform de wet overgaan door deze in de feitelijke macht van MediReva te stellen.
- 15.4 Indien MediReva om welke reden dan ook niet in staat is de ter levering aangeboden zaken af te nemen, zal de Opdrachtnemer gedurende een nader overeen te komen termijn de zaken voor zijn rekening en risico opslaan en bewaren op zodanige wijze dat de geschiktheid van de zaken gewaarborgd blijft en het vereiste kwaliteitsniveau wordt behouden.
- 15.5 MediReva is steeds bevoegd de volgorde van de leveranties nader te bepalen en daarmee in te passen in de voortgang van haar werkzaamheden, ook indien de overeenkomst een andere volgorde inhoudt.
- 15.6 Indien de Opdrachtnemer zijn contractuele prestatie niet of niet tijdig zal kunnen nakomen, is hij verplicht MediReva hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 15.7 Indien niet alle zaken op het overeengekomen tijdstip worden afgeleverd, en MediReva naar aanleiding daarvan de overeenkomst ontbindt, kan MediReva deze ontbinding desgewenst tevens laten gelden ten aanzien van alle door de Opdrachtnemer krachtens dezelfde overeenkomst geleverde zaken, indien deze zaken niet meer doeltreffend kunnen worden gebruikt ten gevolge van het niet (tijdig) afleveren van de overige zaken.
- 15.8 De te leveren zaken moeten behoorlijk zijn verpakt. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende of ondeugdelijke verpakking en voor beschadiging of vernieling van de verpakking.
- 15.9 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de te leveren zaken gedurende de gehele periode van uitvoering van de order, inclusief transport heen en terug en lossing, evenals gedurende de periode na aflevering voor zover de Opdrachtnemer (nadere) werkzaamheden verricht, en dient de zaken gedurende deze periode te verzekeren tegen alle schade, van welke aard dan ook. De Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van MediReva bewijs over te leggen van (de continuïteit van) deze verzekering.
- 15.10 De Opdrachtnemer garandeert dat voor een periode van ten minste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen, na levering van de te leveren zaken onderdelen van de te leveren zaken kunnen worden geleverd.

## Artikel 16 Garantie

- 16.1 De Opdrachtnemer staat er voor in dat de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen specificaties, eigenschappen en eisen of, indien daarover niets is overeengekomen, aan de specificaties, eigenschappen en eisen die gebruikelijk aan deze zaken worden gesteld. In het bijzonder garandeert de Opdrachtnemer:
- dat de hoeveelheid, omschrijving, prestaties en kwaliteit in overeenstemming zijn met hetgeen in de opdracht is vermeld;
  - dat de zaken van eerste klas materialen zijn vervaardigd;
  - dat de zaken in alle opzichten gelijk zijn aan de monsters of prototypes die door MediReva ter beschikking zijn gesteld;
  - dat de zaken voldoen aan de in Europa geldende wettelijke voorschriften en/of andere voorschriften van overheidswege;
  - dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor ze zijn bestemd.
- 16.2 De Opdrachtnemer garandeert voor een duur van ten minste 12 maanden na de levering of, indien ingebruikname van de zaken op een later tijdstip plaatsvindt, vanaf dat tijdstip, de deugdelijkheid van de geleverde zaken. Na afloop van deze garantietermijn blijft de Opdrachtnemer aansprakelijk voor (de gevolgen van) ondeugdelijkheid van de zaken wegens strijd met de in artikel 16.1 vermelde garantie.
- 16.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 vrijwaart de Opdrachtnemer MediReva tegen alle aanspraken in verband met materiële of immateriële schade als gevolg van een gebrek in een door de Opdrachtnemer geleverde zaak, een en ander in de ruimste zin van het woord, derhalve inclusief verpakking, documentatie etc., en zal hij alle schade en kosten vergoeden die daardoor voor MediReva ontstaan.
- 16.4 De Opdrachtnemer zal alle gebreken die de zaken vertonen direct en in overleg met MediReva herstellen dan wel de geleverde zaken vervangen.
- 16.5 Bij gebreke van behoorlijke en/of tijdige nakoming van de garantieverplichtingen, evenals in naar het oordeel van MediReva spoedeisende gevallen, heeft MediReva het recht om op naam en voor rekening van de Opdrachtnemer het nodige te (doen) verrichten om deze gebreken weg te nemen. MediReva stelt de Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
- 16.6 Ten aanzien van de door Opdrachtnemer verrichte vervangingen en/of herstellingen gelden de in artikel 16.1 en 16.2 bedoelde garanties wederom.
- 16.7 Opdrachtnemer zal steeds op eerste verzoek van MediReva een schriftelijke garantieverklaring afgeven.

## Inkoop van diensten

### Artikel 17 Algemeen

- 17.1 Naast de algemene bepalingen in de artikelen 1 tot en met 13 en de specifieke bepalingen over de inkoop van zaken, gelden de artikelen 17 tot en met 20 in zoverre de relatie tussen MediReva en de Opdrachtnemer betrekking heeft op door MediReva van of via de Opdrachtnemer te betrekken diensten. Bij strijdigheid met andere artikelen uit de algemene inkoopvoorwaarden prevaleren de artikelen 18 tot en met 20.

## Artikel 18 Uitvoering

- 18.1 De Opdrachtnemer dient de werkzaamheden nauwkeurig, volledig in overeenstemming met de overeenkomst en met inzet van vakbekwame en deskundige personen uit te voeren. De Opdrachtnemer dient voor adequate leiding en toezicht zorg te dragen.
- 18.2 De Opdrachtnemer dient de opdracht binnen de overeengekomen termijn uit te voeren, eventueel volgens een door MediReva schriftelijk goedgekeurd programma. De Opdrachtnemer is bij overschrijding van deze termijn zonder ingebrekestelling in verzuim. Indien op overschrijding van de termijn een boete is gesteld, laat dit het recht van MediReva op volledige schadevergoeding en nakoming onverlet.
- 18.3 Meerwerk is slechts verschuldigd, indien MediReva de Opdrachtnemer voor dat meerwerk vooraf schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 18.4 De Opdrachtnemer zal, zodra de uitvoering naar zijn mening is voltooid, dit schriftelijk aan MediReva mededelen. MediReva bericht de Opdrachtnemer vervolgens of zij het gepresteerde al dan niet aanvaardt. Een afgetekende werkbond of ingebruikneming van een werk door MediReva kan niet worden aangemerkt als de aanvaarding daarvan. Aanvaarding door MediReva ontslaat de Opdrachtnemer niet van enige garantie of aansprakelijkheid.
- 18.5 MediReva is steeds bevoegd de volgorde van de door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden nader te bepalen en daarmee in te passen in de voortgang van haar eigen werkzaamheden, ook indien de overeenkomst een andere volgorde inhoudt.
- 18.6 Het is MediReva te allen tijde toegestaan om de overeenkomst tussentijds, geheel of gedeeltelijk, te beëindigen of te onderbreken. De Opdrachtnemer heeft in dat geval geen recht op enige (schade)vergoeding, anders dan de vergoeding van de op dat moment daadwerkelijk verrichte werkzaamheden.
- 18.7 Indien de Opdrachtnemer zijn contractuele prestatie niet of niet tijdig zal kunnen nakomen, is hij verplicht MediReva hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 18.8 Indien en voor zover de werkzaamheden worden verricht op een locatie van MediReva, vinden deze werkzaamheden plaats binnen de daar geldende werktijden. De Opdrachtnemer is op eerste verzoek van MediReva verplicht om de werkzaamheden buiten deze werktijden te verrichten. Reistijd en wachttijd gelden niet als gewerkte tijd en kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van MediReva aan MediReva in rekening worden gebracht.
- 18.9 De Opdrachtnemer dient op zijn kosten tijdig zorg te dragen voor alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde vergunningen, ontheffingen, keuringen e.d.
- 18.10 De Opdrachtnemer staat tegenover MediReva in voor de tijdige en volledige afdracht van belastingen en sociale lasten verband houdende met de door de Opdrachtnemer uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden en vrijwaart MediReva ter zake.

## Artikel 19 Veiligheid

- 19.1 De Opdrachtnemer is verplicht om de wettelijke voorschriften betreffende veiligheid en gezondheid na te leven en door de personen die door de Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden en het toezicht daarop zijn belast, te doen naleven, zonder dat daardoor (extra) kosten voor MediReva zullen ontstaan.
- 19.2 Indien MediReva dit verzoekt dient de Opdrachtnemer MediReva schriftelijk opgave te verstrekken van de voor de uitvoering van de werkzaamheden van belang zijnde personalia van de personen die de werkzaamheden (gaan) uitvoeren.

- 19.3 Voor de toegang tot of het verblijf op de terreinen en/of de gebouwen van MediReva dan wel het werkterrein dienen personen zich op verzoek van MediReva te allen tijde te kunnen legitimeren aan de hand van een rechtsgeldig identiteitsbewijs.
- 19.4 MediReva kan aan personen de toegang tot haar terreinen en/of gebouwen ontzeggen dan wel van de Opdrachtnemer verlangen dat deze personen direct van haar terreinen en/of uit haar gebouwen worden verwijderd, indien zij naar de mening van MediReva kennelijk niet voor hun taak berekend zijn, zich zodanig misdragen dat zij naar de mening van MediReva niet op de terreinen en/of in de gebouwen gehandhaafd kunnen worden, naar de mening van MediReva uit veiligheidsoverwegingen niet op de terreinen en/of in de gebouwen kunnen worden toegelaten, of in strijd handelen met een verplichting uit de overeenkomst met de Opdrachtnemer.

## Artikel 20 Garantie

- 20.1 De Opdrachtnemer staat ervoor in dat het volgens de opdracht beoogde resultaat wordt bereikt en dat aan de door MediReva gestelde eisen wordt voldaan. De Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid en geschiktheid van de door hem aan MediReva verstrekte, voorgeschreven of geadviseerde materialen, methodes, ontwerpen, richtlijnen e.d.
- 20.2 De Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en deugdelijkheid van de door hem gegeven adviezen.
- 20.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 vrijwaart de Opdrachtnemer MediReva tegen alle aanspraken in verband met materiële of immateriële schade als gevolg van een gebrek in door de Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden dan wel geleverde diensten.
- 20.4 De Opdrachtnemer staat ervoor in dat de werkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met en voldoen aan alle geldende voorschriften van overheidswege. Alle kosten om aan deze voorschriften te voldoen of alsnog te voldoen, en alle boetes en schade die het gevolg zijn van het niet nakomen van deze voorschriften, zijn steeds voor rekening van de Opdrachtnemer, ook indien zij in eerste instantie door MediReva zijn gedragen.

## Inkoop van ICT-diensten

### Artikel 21 Algemeen

- 21.1 Naast de algemene bepalingen in de artikelen 1 tot en met 13 en de specifieke bepalingen over de inkoop van zaken en diensten gelden de artikelen 21 tot en met 25 in zoverre de relatie tussen MediReva en de Opdrachtnemer betrekking heeft op door MediReva of via de Opdrachtnemer af te nemen ICT-diensten, softwareapplicaties, IaaS- en/of IoT-applicaties. Bij strijdigheid met andere artikelen uit de algemene inkoopvoorwaarden prevaleren deze artikelen boven de artikelen voor de inkoop van diensten en de artikelen voor de inkoop van diensten boven de algemene artikelen.

### Artikel 22 Softwareapplicaties

- 22.1 Ter vaststelling van het door MediReva met de ICT-diensten beoogde gebruik heeft de Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de haalbaarheid van de doelstellingen van MediReva, haar organisatie en bestaande systemen.
- 22.2 De Opdrachtnemer zal MediReva in de gelegenheid stellen vóór ingebruikneming een door MediReva vast te stellen zowel technische als functionele acceptatietest te verrichten (zo nodig na koppeling met de systemen van MediReva teneinde de goede werking binnen haar eigen omgeving

te testen) en daaraan alle benodigde medewerking verlenen. Fouten of onvolkomenheden die daarbij aan het licht komen zullen door de Opdrachtnemer kosteloos worden hersteld en de Opdrachtnemer zal MediReva gelegenheid bieden te testen of de herstelmaatregelen afdoende zijn. MediReva is bevoegd een deel van de overeengekomen vergoeding van ten minste 10% in te houden tot zij de ICT-diensten definitief heeft geaccepteerd.

## Artikel 23 Vrijelijk gebruik

- 23.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn aan het vrije gebruik door MediReva van ICT-diensten binnen haar hele organisatie (en die van aan haar verbonden ondernemingen) door een onbeperkt aantal gebruikers en de continue beschikbaarheid geen beperkingen verbonden. MediReva is bevoegd kopieën van programmatuur te maken voor test-, ontwikkelings- en beveiligingsdoeleinden.
- 23.2 De Opdrachtnemer verleent MediReva op haar verzoek toegang tot de voor MediReva niet toegankelijke software die onderdeel is van het afgeleverde. MediReva draagt er zorg voor dat deze toegang geen schending van de aan de Opdrachtnemer toekomende intellectuele en industriële eigendomsrechten oplevert.

## Artikel 24 Maatwerkprogrammatuur

- 24.1 Indien voor MediReva maatwerkprogrammatuur is ontwikkeld, zal de Opdrachtnemer MediReva op eerste verzoek kosteloos in het bezit stellen van het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende documentatie, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
- 24.2 De Opdrachtnemer zal, zo lang MediReva dit verlangt, het gebruik van de ICT-diensten met verdere (maatwerk)ontwikkelings-, ondersteunings- en onderhoudsdiensten blijven faciliteren.
- 24.3 Indien MediReva dit verlangt, zal de Opdrachtnemer meewerken aan de totstandkoming van een escrowregeling ter zake de broncode van programmatuur om de continuïteit voor MediReva te verzekeren.

## Artikel 25 Beëindiging

- 25.1 MediReva is steeds bevoegd de afname van een ICT-dienst met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden op te zeggen zonder afkoopsom of (schade)vergoeding. De Opdrachtnemer zal alle benodigde medewerking aan migratie naar een opvolgende dienstverlener verstrekken en, indien MediReva dit verlangt, de daartoe benodigde koppelingen met de systemen van de opvolgende dienstverlener tot stand brengen, dan wel, indien MediReva dit wenst, onverwijld en zonder meerkosten de voor MediReva verwerkte data in een door MediReva gekozen bestandsformaat aan haar verstrekken.

## Detachering

### Artikel 26 Algemeen

- 26.1 Naast de algemene bepalingen in de artikelen 1 tot en met 13 en de specifieke bepalingen voor de inkoop van zaken en diensten gelden de artikelen 26 tot en met 28 in zoverre de relatie tussen

MediReva en de Opdrachtnemer betrekking heeft op door MediReva of via de Opdrachtnemer in te huren personeel in de vorm van detachering. Bij strijdigheid met andere artikelen uit de algemene inkoopvoorwaarden prevaleren deze artikelen boven de artikelen voor de inkoop van diensten en de artikelen voor de inkoop van diensten boven de algemene artikelen.

## Artikel 27 Aard van de overeenkomst

- 27.1 In het geval MediReva behoefte heeft aan extra personele ondersteuning verzorgt Opdrachtnemer een derde die geschikt, in staat en bereid is de werkzaamheden voor MediReva uit te voeren.
- 27.2 De derde blijft gedurende de duur van de opdracht contractueel verbonden aan Opdrachtnemer.
- 27.3 Opdrachtnemer zal steeds zorgdragen voor een vervanger bij afwezigheid.
- 27.4 Opdrachtnemer zal in de functie van opdrachtgever van de derde haar verplichtingen uit hoofde van de tussen haar en de derde vigerende overeenkomst voldoen. Zij draagt in dat verband zorg voor de betaling van het loon etc.
- 27.5 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de derde is gebonden aan alle tussen Opdrachtnemer en MediReva overeengekomen verplichtingen en de op de locaties van MediReva geldende regels en protocollen.
- 27.6 MediReva is gerechtigd een detachering steeds per direct te beëindigen. Opdrachtnemer zal MediReva steeds ten minste een kalendermaand van tevoren informeren in het geval van een beëindiging van de detachering teneinde haar in de gelegenheid te stellen tijdig voor vervanging zorg te dragen.

## Artikel 28 Aansprakelijkheid

- 28.1 Opdrachtnemer vrijwaart MediReva voor iedere aanspraak van (een) derde(n), die door of in verband met de uitvoering van de detacheringsovereenkomst mocht ontstaan uit welke hoofde dan ook. Opdrachtnemer vrijwaart MediReva voor aanspraken ter zake sociale verzekeringspremies en fiscale lasten in verband met de detachering en draagt, indien nodig en van toepassing, zorg voor voorlegging aan MediReva en ondertekening van een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst.
- 28.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het handelen van de gedetacheerde tijdens of in verband met het verrichten van arbeid in het kader van de detachering, voor zover de gedetacheerde in strijd met door MediReva gegeven aanwijzingen handelde.